

Progetto certificazione a norma UNI EN ISO 9001:2000 del “Sistema Qualità”

Nel 2007 la Cassa ha aderito ad un progetto promosso da Cassa Centrale Banca finalizzato a conseguire una certificazione di sistema sulla base dello standard internazionale ISO 9001 per una certa tipologia di servizi individuati nelle aree dei Sistemi di Pagamento Italia, Tesoreria Enti Pubblici ed Estero.

Lo standard ISO 9001 costituisce un riferimento per numerose realtà pubbliche e private a livello internazionale; si tratta di un modello costruito sulle teorie manageriali del Total Quality Management che pone al centro dell'attività aziendale due obiettivi principali:

- **la soddisfazione del cliente**
- **il miglioramento continuo dei servizi e delle prestazioni.**

Tali obiettivi si conciliano con quanto riportato nella Carta dei Valori del Credito Cooperativo :

“L'impegno del Credito Cooperativo si concentra, in particolare, nel soddisfare i bisogni finanziari di soci e clienti, ricercando il miglioramento continuo della qualità e convenienza dei servizi offerti”.

Pertanto, l'assegnazione della certificazione, ottenuta a settembre 2007, ha confermato l'impegno della Cassa ad operare per garantire:

- il costante adeguamento dei prodotti/servizi alle esigenze dei clienti;
- l'offerta di prodotti/servizi innovativi in linea con l'evoluzione del mercato di riferimento;
- lo sviluppo delle competenze, generali e specifiche, del personale;
- l'aggiornamento costante delle procedure e dei sistemi informativi;
- lo sviluppo del sistema dei controlli interni, a garanzia dei clienti e del sistema nel suo complesso;
- il rispetto delle normative cogenti e delle indicazioni degli Organismi di Vigilanza e di Categoria.

